



Ciao! Hostelletella ti dà il benvenuto. In questo periodo così particolare non è semplice “fidarsi” di un ostello... Ebbene, ti dico che soggiornare in ostello non è mai stato così sicuro!

Cerchiamo di rispettare tutte le procedure di sicurezza e le aggiorniamo costantemente in base a quanto suggerito dall'OMS e dalle principali organizzazioni nazionali di categoria.

Sappi che questo documento potrebbe subire modifiche al momento del tuo soggiorno: stiamo affrontando una situazione in continua evoluzione e noi facciamo riferimento al Governo, all'OMS e alle associazioni di categoria per assicurare il massimo degli standard sanitari possibili.

Il nostro scopo è quello di garantirti un soggiorno sicuro all'insegna della normalità. Il COVID ci impone di rispettare misure particolari che assicurino sicurezza all'interno di Hostelletella; il nostro impegno sarà concentrato su di te, al fine di farti vivere un'esperienza di qualità, sicura e non troppo diversa da quella che avresti vissuto fino a due anni fa.

## **PROGRAMMA DI HOSTELLETILLA**

### **1. Check-in**

Benvenuto/a! Prima di tutto, ti ricordiamo che all'interno dell'ostello è obbligatorio l'utilizzo della mascherina per tutta la durata dello stazionamento nelle parti comuni della struttura. Questa è una regola imprescindibile e vale per tutti gli ambienti e i punti sotto descritti.

Al check in non mancherà il contatto umano, nel rispetto delle regole di distanziamento in vigore.

Ti sarà consegnato un foglio con le principali regole da seguire e il dispenser di gel igienizzante. Igienizzarsi spesso è una delle regole fondamentali per poter vivere in comunità.

Prepara il tuo documento d'identità: il personale lo tratterà solo per il tempo necessario all'inserimento dei dati sul portale.

Le modalità di check in potrebbero variare con l'evolvere della normativa COVID; al momento l'ingresso nelle camere sarà possibile solo a partire dalle ore 13,00. Se però avrai bisogno di lasciare le tue valigie provvederemo noi a tenerle in custodia fino al momento dell'accoglienza. Per ridurre al massimo il contatto fisico ti consigliamo di pagare anticipatamente il soggiorno oppure utilizza la carta: accettiamo tutti i sistemi contactless e anche Satispay!

### **2. Pulizia degli ambienti e delle camere private**

Tutte le nostre camere sono sanificate ciclicamente, utilizzando prodotti specifici di disinfezione.

L'ostello è uno dei luoghi più sicuri dove soggiornare in quanto le camere sono semplici e facili da pulire ed igienizzare. In bagno sono presenti dispenser di carta igienica e sapone mani/doccia facilmente sanificabili, che riducono al minimo possibili contaminazioni.



### 3. Il dormitorio condiviso, cosa cambia

Il soggiorno in ostello presuppone la condivisione delle camere e questo significherà promiscuità tra persone che non si conoscono. Al momento non esistono ancora direttive specifiche in merito, ma come ostello abbiamo scelto di adottare delle procedure per continuare ad offrirti questo prezioso servizio, aumentando al massimo la sicurezza:

- Le lenzuola e gli asciugamani saranno poggiate sul letto di ciascun ospite;
- Le stesche, dovranno essere tolte a fine soggiorno e risposte in apposita cesta;
- Durante il soggiorno non si potrà sostare in dormitorio con il personale impegnato nelle quotidiane operazioni di pulizia e sanificazione (circa 30 minuti per dormitorio);
- È fatto divieto agli ospiti di introdurre cibo o bevande all'interno del dormitorio stesso;
- Qualora si stia a più di 1 mt dagli altri ospiti non è necessario l'utilizzo di mascherina in camera.

### 4. La cucina in comune

Abbiamo scelto di responsabilizzare i nostri ospiti mantenendo l'apertura della cucina in comune che però avrà determinate regole:

- Potrà accedere alla cucina solo una persona per volta o una camera per volta per la durata di massimo 20 minuti continuativi;
- I pasti dovranno essere consumati sulla terrazza esterna comune, mantenendo le principali norme igieniche e di distanziamento;
- Prima di accedere alla cucina ogni ospite dovrà utilizzare i dispositivi igienizzanti e la mascherina;
- Le pentole sporche andranno lavate e sanificate a cura dell'utilizzatore immediatamente dopo l'utilizzo;
- Saranno utilizzati piatti e stoviglie monouso in materiale riciclabile;
- Sulla parete della cucina sarà affisso un calendario sul quale registrare le proprie necessità di utilizzo della cucina. Nel rispetto delle più ordinarie regole di condivisione tipiche degli ostelli, si prega di non prenotare la cucina qualora non si abbia intenzione di utilizzarla effettivamente e di rispettare i tempi, propri e degli altri.

### 5. La colazione

Al momento Hostelletella non fornisce la colazione come servizio; c'è tuttavia la possibilità di ordinare la colazione ai "ragazzi" del Bar Bellavista, chiedendo loro di servirla sulla nostra terrazza.

I costi della colazione vanno concordati con il bar e non rientrano in alcun modo nella quota da versare all'ostello.

Sarà possibile usufruire della cucina comune (minifrigido incluso) per prepararsi da sé la colazione. Presto saranno a disposizione una macchinetta per il caffè e le relative cialde. Il resto è a carico dell'ospite.

Le modalità di consumazione della colazione sono le stesse descritte nel punto 4.

Questo è il punto che potrebbe cambiare e mutare maggiormente, pertanto ti invitiamo a verificarlo con noi al momento del check in.



## **MOLTO IMPORTANTE**

Hostelletella adotterà sempre una politica “plastic free”; in questo momento tuttavia non sarà sempre possibile rispettare questo nostro intento al 100%. Continuiamo comunque, insieme a voi, a riciclare e produrre la minor quantità possibile di rifiuti. Rispettiamo l’isola e il mare che la circonda!

In terrazza sono a disposizione i contenitori per la raccolta differenziata.

### 6. Gli spazi comuni

Le aree comuni di Hostelletella resteranno a tua disposizione, ma sarà essenziale evitare gli assembramenti e utilizzare le mascherine negli ambienti comuni e all’esterno qualora la distanza interpersonale sia inferiore a un metro.

Tutti gli spazi sono dotati di WIFI.

### 7. La terrazza

La terrazza è sicuramente uno dei nostri fiori all’occhiello; consumare la colazione, un panino o semplicemente respirare l’area di mare ammirando il NOSTRO panorama sono sensazioni che potrai descrivere solo dopo averle sperimentate.

Prova ad uscire in terrazza alle sei del mattino...

### 8. Check out

Stai già andando via; dal momento che il conto è stato già saldato al check in, devi solo riconsegnare la chiave a qualcuno di noi, oppure lasciarla sul letto che hai occupato nel corso del soggiorno. Per ragioni collegate all’igienizzazione, dovrai lasciare la camera entro le ore 10,00; come all’entrata, se avrai bisogno di lasciare in consegna le valigie, saremo lieti di tenerle per te fino al momento della partenza.

Non credere però che vogliamo abbandonarti, saremo sempre a tua disposizione dopo la tua partenza per rispondere, tramite ogni mezzo possibile (tecnologico e non) alle tue richieste e ad accogliere i tuoi consigli. Chiedi... Sempre!

Grazie per essere stato con noi... A presto!

***I nipoti di Stelletella\****

\* Non hai ancora chiesto il perché del nostro strano nome? Male...chiedi subito! Ciascuno di noi squilibrati non vede l’ora di raccontartelo.